**Reklamační formulář:**

**Dodavatel:**

e-shop Ochutnej Ořech (www.ochutnejorech.cz), který provozuje firma: Ořechy a sušené plody s.r.o., se sídlem: Čakovec 33, Čakov, PSČ: 373 84, Česká republika, IČO: 05191394, DIČ: CZ05191394

**Reklamující:**

Jméno a příjmení (příp. název firmy): …………………………………………………………………………………………...

Adresa: …………………………………………………………………………………………………………...

Telefon: ………………………………………………………………………………………………………….

Email: ……………………………………………………………………………………………………………..

(pro firmy) IČO:……………………………………… DIČ: ………………………………..

Číslo faktury: ………………………………………….. Datum objednávky: ……………………………

**Reklamované zboží (uveďte název a hmotnost zboží):**

……………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................……………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Popište důvod reklamace:**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Datum podání reklamace:** …………………………………..

**Podpis reklamujícího**: …………………………………………

**Reklamační protokol**

**Postup vyřízení reklamace:**

*(Níže nevyplňujte, vyplní reklamační oddělení firmy Ořechy a sušené plody s.r.o.)*

*Datum přijetí reklamace od zákazníka: ………………………………………………………………………………………….*

*Datum převzetí reklamovaného zboží: ………………………………………………………………………………………….*

*Způsob vyřízení reklamace: ………………………………………………………………………………………….*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………….*

*Datum vyřízení reklamace, jméno a podpis: …………………………………………………………………………………*