**Reklamační formulář**

**Prodávající:**

Společnost: Ořechy a sušené plody s.r.o., se sídlem: Čakovec 33, 373 84, Čakov, Česká republika, IČO: 051 91 394, DIČ: CZ05191394, zapsaná v obchodní rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 25019, provozující e-shop Ochutnej Ořech (www.ochutnejorech.cz).

**Reklamující (kupující):**

Jméno a příjmení (příp. firma): …………………………………………………………………………………..

Adresa: ……………………………………………………………………………………………………………..

Telefon: …………………………………………………………………………………………………………….

E-mail: ……………………………………………………………………………………………………………...

(pro podnikatele) IČO: …………………..………..……. DIČ: ……………………………………………

Datum objednávky: …………………………………... Číslo objednávky…………………………………..

Číslo faktury: ………………………………………….

**Reklamované zboží (uveďte název a hmotnost zboží):**

……………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................……………………………………….…………………………………………………………………………………...............................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………………………

**Popište důvod reklamace:**

……………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................……………………………………….…………………………………………………………………………………...............................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Požadovaný způsob vyřízení reklamace:**

...............................................................................................................................................................……………………………………….…………………………………………………………………………………...............................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………………………

**Datum uplatnění reklamace:** …………………………………………

**Číslo bankovního účtu pro případné vrácení platby:**

……………………………………………….

**Podpis reklamujícího (kupujícího)**: …………………………………………

**Reklamační protokol**

**Postup vyřízení reklamace:**

*(Níže nevyplňujte, vyplní reklamační oddělení společnosti Ořechy a sušené plody s.r.o.)*

*Datum přijetí reklamace od zákazníka: ………………………………………………………………………………………….*

*Datum převzetí reklamovaného zboží: ………………………………………………………………………………………….*

*Způsob vyřízení reklamace (včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání):* ……………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................……………………………………….…………………………………………………………………………………...............................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Odůvodnění vyřízení reklamace:* ……………………………………………………………………………………………………………………...................................................................................................................................................................……………………………………….…………………………………………………………………………………...............................................................................................................................................................…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Datum vyřízení reklamace, jméno a podpis: …………………………………………………………………………………*